

Datenschutzerklärung/Ergänzung der AGB

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO).

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden lediglich in dem Umfang, wie dies bei Kontaktaufnahme zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website und dem Umfang unserer Angebote erforderlich ist. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt grundsätzlich nach erteilter Einwilligung unserer Auftraggeber. Anfragen, ohne entsprechende Einwilligung werden gleichwohl beantwortet. Insofern gilt eine Ausnahme, da die vorherige Einholung vor einer entsprechenden Anfrage nicht möglich ist und die Verarbeitung dieser Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten und Art und Zweck deren Verwendung.

Beim Aufrufen unserer Website www.w-t-d.de werden durch den auf ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden - zumindest zeitweise – auf dem Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne ihr Zutun erfasst, und zwar so lange, bis die Löschung automatisch erfolgt:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Kontaktaufnahme
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem ihres Rechners sowie der Name ihres Access-Providers

Die Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines schnellen, professionellen Verbindungsaufbaus der Website
- Gewährleistung einer zügigen und professionellen Nutzung unserer Website
- Auswertung der Systemsicherheit und der Systemstabilität
- Verwendung zu administrativen Zwecken

Die Rechtsgrundlage für die obige Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse erfolgt aus den oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung.

3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir holen bei Verarbeitungen der personenbedingten Daten die Einwilligung der betroffenen Auftraggeber ein. Insofern wird auf die Datenschutzgrundverordnung Bezug genommen.

Bei der elektronischen Verarbeitung dieser Daten, die zur Erfüllung des geschlossenen Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO als

Rechtsgrundlage. Dies gilt für die Datenverarbeitungen, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit die weitere Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines geschlossenen Vertrages erforderlich ist, aus dem für unser Unternehmen eine vertragliche Verpflichtung resultiert, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen der betroffenen Personen, deren Daten erfasst wurden das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO als Rechtsgrundlage der Verarbeitung.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung der verarbeiteten Daten an Dritte erfolgt durch uns grundsätzlich nicht.

Wir geben persönliche Daten an Dritte nur dann weiter, wenn:

- Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt wurde. (Die Einwilligungserklärung wird zusammen mit unserem Angebot an Sie übermittelt.)
- Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, soweit dies erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.
- Für den Fall, dass für die Weitergabe eine gesetzliche Verpflichtung besteht.
- Für den Fall, soweit dies gesetzlich zulässig ist, für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen.
- Für den Fall, dass wir Partner beauftragen, bei der Vertragserfüllung, die wir Ihnen gegenüber zugesagt haben, umsetzen.

5. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Kontaktaufnahme beendet ist. *(Falls eine Speicherung von IP-Adressen in Logfiles erfolgt, sollte die Belehrung so sein: „Im Fall der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens 7 Tagen der Fall. Eine darüber hinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, so dass eine Zuordnung des aufgerufenen Kunden nicht mehr möglich ist.*

6. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers insoweit keine Widerspruchsmöglichkeit.

Abgesehen von den obigen Registrierungen hat jeder Kunde die Möglichkeit seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen, nimmt der Kunde per Email Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation per Email nicht weiterfortgeführt werden. Es ist die Anfrage und die Bearbeitung der Aufträge lediglich per Post möglich.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit f DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall steht Ihnen ein generelles Widerspruchsrecht zu.

Möchten Sie von Ihrem Widerruf- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Email unter der Adresse info@w-t-d.de Widerruf und Widerspruch kann natürlich auch per Fax unter 0201- 669177 eingelegt werden oder per Post: Weldotherm Wärmetechnischer Dienst GmbH, Nordsternstr. 32, 45329 Essen. Ansprechpartner ist Herr Ralf Graefenstein

7. Auskunftsrecht

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns bearbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie vom Verantwortlichen über folgende Information Auskunft verlangen:

- Der Zweck der Datenverarbeitung.
- Kategorien der personenbezogenen Daten.
- Empfänger bzw. Kategorie der Empfänger, gegenüber denen, die Sie betreffenden Daten offengelegt wurden.
- Die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden Daten, bzw. die Kategorie für die Festlegung der Speicherdauer.
- Das Bestehen eines Rechtes auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden Daten.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt werden.

8. Ansprechpartner

Ansprechpartner für die oben genannten Rechte in unserem Unternehmen ist:

- Ralf Graefenstein (Geschäftsführer)
- Sabine Wittschier